

Lebensmittelsicherheit

Untersuchungsauftrag für Verbraucher (private Zwecke)



Angebots-Nr.: _____ AGES-Ansprechperson: _____

Auftraggeber

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Rechnung geht an den Auftraggeber

Name: _____

Anschrift: _____

E-Mail: _____

Befindet sich der Untersuchungsgegenstand in Verkehr: Ja Nein

Übermittlung des Untersuchungszeugnisses und der Rechnung: E-Mail Papier (€ 7,- Gebühr)

Gegenstand

Untersuchung

Preise lt. Angebot bzw. Preisankunft. Sämtliche Preise verstehen sich als Brutto-Preise, inkl. 20% USt.

Anmerkung

- Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf Widerrufsfrist gewünscht *(siehe Hinweise)*
 Die Datenverwendung für Kundenbefragungen und Werbezwecke wird abgelehnt *(siehe Hinweise)*

Es gelten die oben und in den nachstehenden Hinweisen genannten Bedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der AGES GmbH in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Fassung (siehe <http://www.ages.at/agb>) als vereinbart.

Datum

Unterschrift



Lebensmittelsicherheit

Untersuchungsauftrag für Verbraucher (private Zwecke)



Hinweise

Durchführende Lebensmittelinstitute der AGES

Institut für Lebensmittelsicherheit Innsbruck, A-6020 Innsbruck, Technikerstraße 70,
Tel. +43 50 555 71201 | Fax: +43 50 555 71222 | E-Mail: lebensmittel.innsbruck@ages.at

Institut für Lebensmittelsicherheit Linz, A-4020 Linz, Wieningerstraße 8

Tel. +43 50 555 41701 | Fax: +43 50 555 41709 | E-Mail: lebensmittel.linz@ages.at

Institut für Lebensmittelsicherheit Wien, A-1220 Wien, Spargelfeldstraße 191

Tel. +43 50 555 31138 | Fax: +43 50 555 35109 | E-Mail: lebensmittel.wien@ages.at

Probenannahme Salzburg, A-5020 Salzburg, Innsbrucker Bundesstraße 47

Tel. +43 50 555 44100 | Fax: +43 50 555 44210 | E-Mail: lebensmittel.salzburg@ages.at

Lebensmittelmikrobiologie Graz, A-8010 Graz, Beethovenstraße 6,

Tel. +43 50 555 61303 | Fax: +43 50 555 61208 | E-Mail: lebensmittel.graz@ages.at

Prüfverfahren

Die jeweiligen Prüfverfahren werden nach Stand der Technik ausgewählt und, wenn erforderlich, in Abstimmung mit dem zuständigen Sachbearbeiter festgelegt. Der Auftraggeber erklärt sich mit den angewendeten Prüfmethoden einverstanden. Grundsätzlich sind alle Prüfverfahren akkreditiert, auf nicht akkreditierte Prüfverfahren und auf Untersuchungen, die im Rahmen des Auftrages im Unterauftrag von externen Stellen durchgeführt werden, wird unter den Punkt „Untersuchung“ explizit hingewiesen.

Probeneinsendung

Auf Probenahme, Lagerung und Transport von Untersuchungsgegenständen die vom Auftraggeber abgegeben oder eingesandt werden, hat die AGES GmbH keinen Einfluss. Das Untersuchungsergebnis bezieht sich ausschließlich auf den übergebenen Untersuchungsgegenstand und den Umfang der durchgeführten Untersuchungen.

Proben sind geschlossen zu übermitteln und es ist darauf zu achten, dass während des Transportes keine Beschädigung der Behältnisse (Glas, Kunststoff) erfolgen kann und keine Flüssigkeiten austreten können. Je nach Art und Beschaffenheit sind die Proben unter entsprechenden Transportbedingungen und in ausreichender Menge einzusenden, sodass eine unverfälschte Untersuchung möglich ist (zB. verderbliche Waren gekühlt). Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden bei Proben- und Postsendungen an die AGES sichtbare und eindeutig lesbare Absenderangaben auf Briefen/Paketen anzugeben sowie Proben so dicht zu verpacken, dass beim Transport keine Substanzen austreten können. Poststücke ohne identifizierbaren Absender und/oder mit sichtbaren Flüssigkeits- oder Ölflecken können aus Sicherheitsgründen in der AGES nicht entgegengenommen werden.

Datenverwendung

Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihre Kontaktdaten (Name, Email-Adresse, Adresse, Telefonnummer) auf Grund unseres berechtigten Interesses für Kundenbefragungen, Zusendung von Informationen über einschlägige Produkte und Dienstleistungen der AGES, Marktbeobachtungen und der Zusendung von Newslettern der AGES verarbeitet werden. Sie können gegen diese Datenverarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen, der formlos an mailing@ages.at zu richten ist oder in den Anmerkungen des Auftrages ablehnen. Bereits vor diesem Angebot bei der AGES eingelangte Widersprüche bleiben von obenstehender Regelung unbeschadet aufrecht, eine Zusendung erfolgt nur bei Wiederanmeldung.

Vertragsabschluss

Der Vertrag mit der AGES kommt mittels schriftlicher Auftragsbestätigung der AGES zu Stande. Eine allfällige bloße Entgegennahme dieses Untersuchungsauftrages und/oder einer Probe durch die AGES ohne weitergehende Erklärung stellt keinen Vertragsabschluss dar. Dies gilt auch für den Fall, dass Mitarbeiter der

Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH

Spargelfeldstraße 191 | 1220 Wien | ÖSTERREICH | www.ages.at

BAWAG P.S.K. | IBAN: AT85 6000 0000 9605 1513 | BIC/SWIFT: BAWAATWW

DVR: 0014541 | Registergericht: Handelsgericht Wien | Firmenbuch: FN 223056z | UID: ATU 54088605

F_18873_1 LMS Untersuchungsauftrag für Verbraucher gültig ab: 05.11.2021



Lebensmittelsicherheit

Untersuchungsauftrag für Verbraucher (private Zwecke)



AGES gegenständliches Formular zur Befüllung übermittelt haben. Sollte die Auftragsbestätigung in welcher Art auch immer vom Inhalt des gegenständlichen Untersuchungsauftrages abweichen oder ergänzende Vertragsbestandteile (z.B. Preis) enthalten, gilt diese als neues Anbot, welches seinerseits für einen verbindlichen Vertragsabschluss binnen 14 Tagen gesondert durch schriftliche Bestätigung seitens des/der Beauftragenden angenommen werden muss. Es können nur schriftliche und original unterschriebene Aufträge entgegengenommen werden. Ergänzungen, Änderungen oder Stornierungen erfolgen ausschließlich schriftlich über den zuständigen Sachbearbeiter.

Leistungszeitraum

Die Leistung wird unverzüglich erbracht. Der Leistungszeitraum variiert abhängig von Gegenstand und Parameter und dauert in der Regel zwischen 2 und 4 Wochen. Bei Bedarf können Sie die voraussichtliche Dauer beim zuständigen Sachbearbeiter erfragen. Diese Frist beginnt jedoch keinesfalls vor Ablauf der Widerrufsfrist zu laufen, sofern nicht der sofortige Beginn mit der Leistungserbringung ausdrücklich gewünscht wird. Punkt 8 der AGB der AGES bleibt hiervon unberührt.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, bei einem der oben genannten Institute der Österreichischen Agentur für Ernährungssicherheit GmbH, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das als Anlage ./.1 angeschlossene Widerrufsformular verwenden, das aber nicht verpflichtend vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich gegebenenfalls allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Sie haben die Möglichkeit, trotz dieses Widerrufsrechtes ausdrücklich zu wünschen, dass mit der Leistungserbringung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Wurde die Leistung auf Verlangen bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht, entfällt Ihr Rücktrittsrecht.

Verderbliche Proben

Sofern der Untersuchungsauftrag Proben zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit bzw. des zu erbringenden Leistungsspektrums unverzüglich bearbeitet werden müssen, weil ansonsten kein unverfälschtes Untersuchungsergebnis gewährleistet werden kann (zB bei mikrobiologische Untersuchungen) ist auf diesen Umstand ausdrücklich unter dem Punkt „Anmerkungen“ hinzuweisen und mit dem Auftraggeber – zur Vermeidung falscher Ergebnisse – ausdrücklich der sofortige Beginn der Leistungserbringung zu vereinbaren.

Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH

Spargelfeldstraße 191 | 1220 Wien | ÖSTERREICH | www.ages.at

BAWAG P.S.K. | IBAN: AT85 6000 0000 9605 1513 | BIC/SWIFT: BAWAATWW

DVR: 0014541 | Registergericht: Handelsgericht Wien | Firmenbuch: FN 223056z | UID: ATU 54088605

F_18873_1 LMS Untersuchungsauftrag für Verbraucher gültig ab: 05.11.2021



Anlage ./1

Widerrufsformular für Verbraucher

An

Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH

Geschäftsfeld Lebensmittelsicherheit

Spargelfeldstraße 191

1220 Wien

FN 223056z, HG Wien

office.lms@ages.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die die Erbringung der folgenden Dienstleistung zu

.....
Beschreibung der beauftragten Leistung

Bestellt am

.....
Name

.....
Anschrift

.....
Datum

.....
Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

